

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende begrippen gebruikt in de daarachter aangegeven betekenis:  
Taita:
  - TAITA Training en Advies B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17152898
  - TAITA Educa Simula B.V., handelende onder de naam "Educa Simula" en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17152899Opdrachtgever: de wederpartij van Taita, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel handelend als natuurlijk persoon  
Partijen: Taita en Opdrachtgever  
Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Taita enerzijds en Opdrachtgever anderzijds.

### **Artikel 2. Toepassing Algemene Voorwaarden**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Taita van producten en/of diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die Taita geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Taita door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Taita en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4 Taita wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
- 2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Taita en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Aard en omvang van de opdracht, offerte**

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij daarvan uitdrukkelijk het tegendeel is aangegeven.
- 3.2 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.

- 3.3 Acceptatie van de offerte en van de wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen geschiedt door een schriftelijke bevestiging van de Opdrachtgever.
- 3.4 De offerte geldt gedurende een periode van één maand, gerekend vanaf de datum van het verzenden van de offerte.

#### **Artikel 4. Acceptatie van opdrachten en wijze van uitvoering**

##### Algemeen

- 4.1 Een opdracht wordt steeds aanvaard onder het voorbehoud dat Taita binnen vijf werkdagen na inzage in de aangeleverde content bestemd voor verwerking in de opdracht, het recht heeft om de opdracht alsnog terug te geven, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 4.2 Met de uitvoering van de opdracht zal worden begonnen zodra de door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens aan Taita zijn verstrekt. Bij vertraging in de aanlevering van de te verstrekken gegevens, wordt de termijn als bedoeld in het voorgaande artikel verlengd met deze vertraging.
- 4.3 Taita is gerechtigd, de aan Taita verstrekte opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 4.4 Opdrachtgever zal Taita steeds tijdig en volledig voorzien van de door Taita verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de producten en/of diensten.
- 4.5 Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Taita worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Taita eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Taita tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

##### Cursussen

- 4.6 Cursussen worden gegeven binnen een vooraf overeengekomen periode in één of meerdere dagdelen. Wanneer de Opdrachtgever een cursus halverwege onderbreekt, is de volledige cursusprijs verschuldigd. Wanneer de Opdrachtgever een cursus tot dertig dagen voor aanvang van de cursus annuleert, is geen cursusprijs verschuldigd. Bij annulering tot vijftien dagen voor aanvang van de cursus, is 50% van de volledige cursusprijs verschuldigd. Bij annulering binnen vijftien dagen voor aanvang van de cursus, is de volledige cursusprijs verschuldigd.
- 4.7 Door Taita in het kader van een cursus ter oefening verstrekt cursus- of (basis)beeldmateriaal mag slechts worden gebruikt in het kader van de desbetreffende cursus. De Opdrachtgever mag dit materiaal na afloop van de cursus slechts gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van Taita.
- 4.8 Taita bepaalt per cursus het aantal beschikbare plaatsen.
- 4.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 4.4 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Taita te verstrekken ten

behoefte van de levering van de producten en/of diensten. Opdrachtgever vrijwaart Taita tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

## **Artikel 5. Opschorting en ontbinding**

- 5.1 Taita is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Taita ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 5.2 Voorts is Taita bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 5.3 Taita behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld. Indien de verlangde zekerheid niet binnen tien werkdagen wordt gesteld, heeft Taita het recht de Overeenkomst te ontbinden. Ingeval van opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst behoudt Taita het recht op vergoeding van de tot op dat tijdstip geleverde producten en diensten en verrichte werkzaamheden.
- 5.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Taita op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Taita de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 5.5 Taita behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 6. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken en/of programmatuur, apparatuur of andere materialen berusten uitsluitend bij Taita of haar licentiegevers. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 6.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Taita, dan wel haar

licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich derhalve een en ander geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in dienst van Opdrachtgever, die genoemde programmatuur niet noodzakelijkerwijs behoeven te gebruiken.

- 6.3 Taita en Opdrachtgever zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop autorisatie voor toegang en gebruik wordt gegeven aan personen werkzaam in dienst van Opdrachtgever en bij Opdrachtgever ingeschreven studenten, teneinde gebruik door derden, gebruik door meer of andere studenten dan overeengekomen en privé-gebruik te voorkomen.
- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de zaken en/of programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de zaken en/of programmatuur.
- 6.5 Het is Taita toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Taita door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd is het Opdrachtgever –waaronder begrepen bij hem in dienst werkzame personen en ingeschreven studenten- niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen dan wel anderszins te ontwijken. Voor zover gebruik van programmatuur geschiedt via een door Taita beschikbaar gestelde server, is het Opdrachtgever –waaronder begrepen bij hem in dienst werkzame personen en ingeschreven studenten- evenmin toegestaan de server binnen te dringen of pogingen daartoe te doen (hacken).
- 6.6 De in het kader van de Overeenkomst eventueel door Taita tot stand gebrachte ontwerpen, teksten, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Taita, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.7 Taita behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Taita is alleen aansprakelijk voor directe schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Taita. De omvang van de aansprakelijkheid van Taita is beperkt tot maximaal de factuurwaarde excl. BTW van de desbetreffende opdracht.
- 7.2 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Taita te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Taita wel aan de opdracht beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid van Taita voor indirecte schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen gevolgschade, winstderving en omzetcerving - is uitgesloten.

## **Artikel 8. Levering**

- 8.1 Levertijden geeft Taita zo nauwkeurig mogelijk, doch steeds vrijblijvend aan. Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn met meer dan tien werkdagen heeft de Opdrachtgever het recht tot ontbinding van de Overeenkomst. Taita is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 8.2 Levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per gewone post, per telefax, per E-mail, per koerier of een door Taita aangesteld persoon.
- 8.3 Ingeval de Opdrachtgever een opdracht na gunning om andere redenen dan overmacht intrekt, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van het op dat tijdstip reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 8.4 Klachten over tekortkomingen in de geleverde producten of diensten dienen uiterlijk binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Taita te worden voorgelegd. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.5 Indien een klacht naar het oordeel van Taita gegrond is, zal zij - te harer keuze - het geleverde ofwel verbeteren of vervangen ofwel een reductie op de prijs verlenen.

## **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke bij het sluiten van de Overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd. Met overmacht gelijk te stellen zijn ziekte, werkstaking, werkliedenuitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen bij Taita of haar leveranciers.
- 9.2 Ingeval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort. Mocht de overmachtsituatie zo lang duren dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, dan kan elke partij de Overeenkomst door enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Indien Taita ten gevolge van overmacht de

verdere uitvoering moet staken, behoudt zij wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip geleverde producten en diensten en verrichte werkzaamheden.

### **Artikel 10. Vrijwaringen**

- 10.1 Taita zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Taita zelf ontwikkelde Zaken en/of Programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom. Dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Opdrachtgever Taita onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de kwestie geheel zal overlaten aan Taita.
- 10.2 Opdrachtgever zal zonodig volmachten, informatie en medewerking aan Taita verlenen om zich, in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 10.3 De verplichting tot vrijwaring komt te vervallen indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de Zaken en/of Programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1 Betaling dient -zonder korting of beroep op enige compensatie- te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever houdt rekening met het aantal dagen welke nodig geacht zijn tussen het aanbieden van een betalingsopdracht en het daadwerkelijk binnenkomen van de betaling bij Taita.
- 11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 15% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 11.3 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van alle verschuldigde rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.4 Bezwaren tegen facturen dient de Opdrachtgever binnen de in artikel 8.1 genoemde betalingstermijn schriftelijk en gespecificeerd aan Taita voor te leggen. Bij gebreke van een zodanig bezwaar vervalt zijn recht om tegen de hoogte van het factuurbedrag bezwaar te maken.
- 11.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Taita op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12. Incassokosten**

- 12.1 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend Overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken worden geadviseerd (zie het rapport Voor-Werk II).
- 12.2 Indien Taita hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 12.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

- 13.1 Alle door Taita geleverde zaken en/of programmatuur, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Taita totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Taita gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 13.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en/of programmatuur te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en/of programmatuur dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Taita zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.4 De door Taita geleverde zaken en/of programmatuur, die krachtens het in lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 13.5 Voor het geval dat Taita haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Taita of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Taita zich bevinden en die Zaken en/of Programmatuur mede terug te nemen.

## **Artikel 14. Herziening van de algemene voorwaarden**

- 14.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door Taita is mogelijk. De inwerkingtreding wordt bij de bekendmaking c.q. deponering van de voorwaarden vermeld.
- 14.2 De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

## **Artikel 15.Slotbepalingen**

- 15.1 Op alle Overeenkomsten met Taita, de uitleg en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen terzake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van Overeenkomsten met Taita worden beslecht in Nederland en wel door de terzake bevoegde rechter.
- 15.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
- 15.4 Partijen kunnen in afwijking van het vermeldde in artikel 10.2 met wederzijdse instemming besluiten tot arbitrage in Nederland.

Opgemaakt te Son 2004